

附件3 「服務規劃機關」參獎申請書內容及體例

(西元年) 「政府服務品質獎」 參
獎申請書

參獎類別：服務規劃機關

(機關名稱)
-以關防全稱為準

中華民國 年 月

專案團隊基本資料

專案名稱				
團隊成員	(機關名稱) - (成員姓名及職稱)			
	共計： 人			
規劃執行經費	千元			
聯絡人		職稱		電話 ()
E-mail			傳真	()
團隊運作架構或方式圖示				

壹、專案總說明

一、個案背景與問題描述

〔詳述個案所欲處理的具體問題，解決該項問題對民眾或其他利害相關者的意義所在及解決問題的行政過程或機制等〕

二、採用解決方法

〔簡要說明採取何種解決方法〕

三、實際效益。

〔簡要說明專案執行實際績效〕

貳、創新服務實際績效

〔參考本評獎實施計畫與作業手冊評審標準，詳述執行創新服務專案的外部效益及內部效益；內容宜具體，儘量以量化數據表達〕

參、創新服務解決手法

〔參考本評獎實施計畫與作業手冊評審標準，詳述如何透過『流程整合』及『資通訊服務導入』等解決手法，提供便民服務〕

肆、附件

〔提供佐證資料，如相關民意調查、統計資料等，並以精簡方式呈現〕

*參獎申請書體例如下：

1.以A 4紙張，雙面、直式、橫書打繕，參獎申請書內容及所有附件均以黑白影印或印刷，裝訂左側(限用膠裝，切勿使用活頁夾)。

2.申請書字體規格：

(1) 標題為16號字標楷體；內文為14號字標楷體。

(2) 數字標號：依序為壹、一、(一)、1、(1)、er。

3.申請書(含附件)不得超過100頁，不合規定者退件。

*參獎申請書請由受推薦參獎機關(單位)人員自行撰寫，委託專業團體代

擬者，經查證屬實，撤銷參獎資格。